



Hotel Yiğitalp

I S T A N B U L



YİGİTALP
HOTEL
İSTANBUL'A
HOŞGELDİNİZ



Hotel Yigitalp

ISTANBUL

BİZ BURADAYIZ

www.yigitalp.com.tr



Topkapı Sarayı	2,6 km :
Aya Sofya	2,5 km :
Sultanahmet Camii	2,1 km :
Yerebatan Sarayı	2,1 km :
Kapalı Çarşı	1,2 km :
Mısır Çarşısı	2,2 km :
Galata Kulesi	3,5 km :
Yenikapı Metro İstasyonu	700 km :
Kariye Camii	3,7 km :
Sent Antuan Kilisesi	1,5 km :
Aya Triada Rum Ortodoks Kilisesi	2,5 km :
Dolmabahçe Sarayı	3,8 km :
Sultanahmet Meydanı	2,1 km :
Cevahir Mall	7,9 km :
Zorlu Alışveriş Merkezi	11,9 km :
Kanyon Alışveriş Merkezi	14,6 km :
İstinye Alışveriş Merkezi	19,6 km :
Historia Alışveriş Merkezi	1,2 km :
Forum ISTANBUL AVM	8,1 km :
Yeni İstanbul Havalimanı	43 km :
Sabiha Gökçen Havalimanı Alman Hastanesi	42,6 km :
	10,5 km :



Değerli Misafirimiz

Yigitalp Hotel İstanbul olarak sizleri ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz.

İstanbul tarih, kültür, iş dünyası ve eğlencenin kalbi, binlerce yıldır birçok kültür ve medeniyete ev sahibi yapmış büyüleyici şehir..... Çeşitli kültürlerle ev sahipliği yapan İstanbul' da farklı inançlara ait ibadethaneler, kiliseler, cami ve sinagoglar geçmişten günümüze uzanan köprülere en güzel örnektir. Kültürel mirasın parçası olan, Ayasofya Cami, Sultanahmet cami, Yerebatan sarnıcı, tarihi günümüze fisıldayan sahaflar çarşısı ve daha birçok kültürel mirasımız sizlere geçmişini anlatmak için ziyaretinizi beklemekte

Evinizin konfor ve özeninde tasarlanan odalarımıza ek size özel olarak oluşturulan dinlenme alanında dünya klasikleri arasına girmiş eserleri inceleyebilirsiniz. Stresten arınmak zihninizi dinlendirmek ve rahatlamak için maksimum sağlık ve güvenlik önlemlerini almış olduğumuz hamam, sauna, relax odaları, masaj ünitelerinde vakit geçirebilir günün stresinden arınmak ve rahatlamak için masaj yaptırabilirsiniz. Hediyeelik eşya standında ülkenize dönüşte yakınlarınıza hediyeelik eşya alabilir. Restoran ve büfemizden Türk yemekleri ve enfes tatlıları tadabilirsiniz.

Misafirliğiniz süresince sizlerin huzur ve mutluluğu için 7/24 hizmetinizde olan ekibimiz ile sizi ağırlamaktan seyahatiniz süresince size ev sahipliği yapmaktan mutluluk duyacağız. Mutlu ve huzurlu günlerde tekrar buluşmak ümidiyle...

Keyifli istirahatler dileriz.

Hotel Genel Müdürü


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L

YIGITALP HOTEL İSTANBUL



Yigitalp Otel İstanbul olarak temel hedefimiz, kaliteli bir hizmet sunmak ve misafirlerimizin konfor, fiyat ve memnuniyet beklentilerini karşılamaktır. Bizler için en önemli kazanım misafirlerimizin memnuniyetidir. Bu bilinçle sizlere temiz ve hijyenik odalarımızı tüm tesis olanaklarımızla beraber sunuyoruz. Kusursuz ve kaliteli bir konaklama deneyimi için siz değerli misafirlerimizi tesisimize davet ediyoruz.

Bulduğumuz bölgeden İstanbul'un birçok noktasına Metro, Metrobüs ve Otobüs kullanılarak kolay ulaşım sağlanabilir.

Siz değerli misafirlerimiz için ücretsiz internet tüm otel içinde kullanıma sunulmuştur. Her an yardımcı olmaya hazır danışman ekibimiz ve güler yüzlü personelimizle beraber sizleri misafir etmekten mutluluk duyacağız.

Yigitalp Otel, Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) üyesidir.

MİSYONUMUZ

Yigitalp Otel Olarak Başta maksimum hijyen olmak üzere, her konuda kendi evinizde olduğu kadar rahat hissetmeniz için çalışıyoruz. Güvenli ve samimi bir anlayış ile müşteri ilişkisi değil, aile iletişimi kuruyoruz.

VİZYONUMUZ

Yolculuğumuzun başından itibaren hedeflediğimiz memnuniyet anlayışı, güler yüzlü ve kaliteli hizmet ile birlikte, dinlenirken en iyi deneyimi yaşamanızı hedefliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİMİZ

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

"Sürdürülebilirlik politikalarımız" şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir "iş yapış şekline" dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır.

Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedefdir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır



SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

DOĞAYI VE GELECEĞİ ÖNEMSIYORUZ İstanbul' un kalbinde tüm paydaşlarımız ile birlikte siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmayı amaçlıyoruz.

Bu doğrultuda; Yasal gerekliler Tüm ürün ve hizmet süreçlerimizde yasal mevzuata ve hukukun üstünlüğüne saygı duyarak, Ulusal ve Uluslararası Kanunlara ve ilgili diğer kanunlara, kurumumuzun uymakla yükümlü olduğu diğer şartlara uygun hareket ediyoruz.

Paydaşlarımızın Güvenliği ve insana Yatırım Tüm paydaşlarımız en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve dahi tüm paydaşlarımızın sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir.

Sağlık ve güvenlik bilincini arttırmaya yönelik tüm çalışanlarımıza sürekli eğitimler verilmekte, riskler sürekli gözden geçirilmekte ve gelişen şartlar doğrultusunda riskleri azaltmaya yönelik teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve titizlikle uyguluyoruz.

Tüm paydaşlar fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil,din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir öneri ve şikayetlerini takip etmek, şikayetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlenmek ve misafirlerimizi bu konuda şeffaf şekilde bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmeyi sağlıyoruz.

Çevreye Saygı ve Doğal Yaşamı Koruma

Tüm faaliyetlerimizde doğal çevreyi korumaya olan bağlılığı ilke edinerek ve kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğinin önlenmesini sağlamayı, sıfır atık kapsamında atık miktarımızı azaltarak ve oluşanların da ekosistemin korunması konusunda hassasiyet gösteriyoruz.

Enerji Tasarrufu Otelimizde enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak



Hotel Yiğitalp
I S T A N B U L

ve alternatif yenilenebilir kaynakları kullanımını araştırarak en yakın zamanda alt yapı yatırımları ile enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Gıda Güvenliği – Hijyen Kalite ve gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler üretmek ve sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenliği yönetim sistemini uyguluyor, hijyen şartlarını ön planda tutarak sürekli iyileştiriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL SORUMLULUK

POLİTİKAMIZ Çocuk Dostu Turizm

Çocuklarımız geleceğimizin yapıtaşları bilincindeyiz. Onların özgür ve güven içinde oldukları, hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz..

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik

Yerel ekonomiye olan katkının farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin %80'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yapıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir. Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Otel olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz. Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Otel olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun

gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında otel standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz

SÜRDÜRÜLEBİLİR POLİTİKAMIZ

KALİTE POLİTİKAMIZ otel olarak vizyonumuza ulaşmak yolunda;

- Misafir beklentilerine üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak, Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,
- Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak
- Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık, gerek can güvenliğini, gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek, Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,
- Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak.

Çevre Politikamız

Otel olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için; Faaliyetlerimizi yürütürken çevreye olumsuz etkileri, olası tehlikeleri tespit ederek, içinde yaşadığımız çevreyi ve doğayı korumak için doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmakta, atık miktarları azaltılarak geri dönüşümü sağlanmakta ve çevre kirliliği önlenmektedir. İşletme içerisinde ve dışarısında tüm çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, kaynakların doğru kullanılması ve atıkların en doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava,



su ve gürültü kirliliğini ve bunların insan sağlığına ve doğaya olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürekliliğinin korunmasını sağlamak ve gelecek nesillere daha temiz bir çevre bırakmak otel çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır. Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri yerine getiririz; faaliyetlerimiz kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.

İş Sağlığı güvenliği Politikamız

Otel olarak; İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile; *İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız. *İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz. *Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız. *İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir "Sıfır İş Kazası" hedefine ulaşmayı hedefleriz. *İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmalar, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L

KONAKLAMA



Aynıcalklı yaşam alanları

Konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için;

Seçenekli Odalarımızda;

- ✓ Yüksek hızlı kablosuz internet
- ✓ TV-Uydu
- ✓ Minibar
- ✓ Misafir su ve içecek ikram tepsisi
- ✓ Restaurant menu
- ✓ Büfe hizmeti
- ✓ Mesaj bildirim hizmeti
- ✓ Uyandırma hizmeti
- ✓ Turn Down hizmeti
- ✓ Belboy hizmeti
- ✓ Bagaj ve emanet hizmeti
- ✓ Çamaşır yıkama, kurutemizleme, Terzi, Ütü hizmeti
- ✓ Saç kurutma makinası
- ✓ Banyo hijyen kiti bulunmaktadır.


Hotel Yiğitalp
I S T A N B U L

YİĞİTALP RESTAURANT & BAR



Sadeliđi ve konforu ile restoranımızda aşçılarımızın hazırladığı enfes yemekleri tadabilir, yöresel hazırlanan tatlılarımız ile keyifle ieceklerinizi yudumlayabilirsiniz.

Kahvaltı : 07.30 – 10.30

Öđlen - Akřam yemeđi : 12.00 – 23.00

Lobby Bar : 12.00 - 23.00

Oda servisi : 24 saat


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L

HAMAM-SAUNA-MASAJ HIZMETİ



Stresten arınmak, zihninizi dinlendirmek ve rahatlamak için maksimum güvenlik önlemleri almış olduğumuz oda katlarından asansör ile ulaşabileceğiniz Antik dönemlerden günümüze uzanan hamam geleneği ile sizi stresten uzaklaştırıp zihninizde huzur algısı oluşturulacak.

Saunadaki ısı ve buhar ile toksinlerden arınan vücudunuz yenilenmenin rahatlığını hissedecek.

relax odalarda, Sertifikalı ve konusunda uzman kişilerin uyguladığı masajlar ile bırakın dinlenen vücudunuz ve şımaran ruhunuz yeniden canlansın.



Hotel Yiğitalp
I S T A N B U L

Ulaşım

Otelimize metro, taksi, tramvay, belediye otobüsleri ve deniz ulaşımını kullanarak ulaşabilirsiniz.

Giriş – çıkış saatleri

Otelimizde odaya giriş saati 14:00 odadan çıkış saati 12:00 müsaitlik durumuna göre bu saatlerde değişiklik yapmak isteyen misafirler resepsiyona bilgi vermelidir.

Acil durum risk analizi

Yangın ve güvenlik bilgileri güvenliğiniz için

Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki levha ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.

Acil çıkışlar Yangın ve diğer acil durumlar için lütfen oda kapısı arkasında bulunan acil çıkış kapıları ve merdivenleri gösteren tahliye planını inceleyiniz. Acil durumlarda odanızda bulunan telefon ile 0 tuşlayınız. Toplanma alanlar> Deprem gibi büyük afetler için İstanbul Valiliğinin bu bölge için belirlediği toplanma alanımeydanıdır. Diğer küçük acil durumlar için otelimizin toplanma alanı otelimizin girişidir.

Yangın ve Güvenlik Bilgileri

Güvenlik alarmı duyunca otelden ayrılmak, eğer odanızdan ayrılmamız imkansız ise,

En yakın bulabileceğiniz yangın alarmını çalıştırınız. Resepsiyonu arayarak (0) durumu bildirin. Asansörü kullanmayınız. Değerli eşyalarınızı yanınıza veya oda içerisindeki kasalarınızda tutabilirsiniz.

Yangın alarmı duyunca otelden ayrılmak, Odanızın kartını alıp tedbirli hareket ediniz. Kapı kolu sıcaksa kapıyı açmayınız. Değilse dikkatli açınız ve gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olunuz Asansörü kullanmayınız. Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket ediniz.

El ve dizlerinizin üzerinde Odanızdan ayrılmamız imkansız ise, Hava temizleme sistemini kapatınız.

Odanızın numarasını resepsiyona (0) bildirin. İlk etapta pencereleri açmaktan veya camlarını kırmaktan sakınınız. Islatılmış havlu, silecek, perde



Hotel Yiğitalp

I S T A N B U L

ve yatak çarşaflarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın ayrıca hava deliklerini kapatınız Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile üzerinize çadır yapınız. Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa sandalye ile bir tanesini kırınız Ancak alt kattan alevler ya da duman yukarıya doğru yükseliyorsa, pencereyi açmaktan ya da pencerenin camını kırmaktan sakınınız.

Doktor

Acil durumlarda ücreti karşılığında doktor çağrılmaktadır. Diğer durumlarda misafirlerimiz en yakın hastanelere yönlendirilmektedir.

Güvenlik

Emniyetiniz için otelimiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Değerli eşyalarınız için mutlaka odalardaki kasaları kullanınız. Kendi güvenliğiniz için yatmadan önce mutlaka oda kapısını kilitleyiniz.

Ücretsiz internet erişimi

Konaklama süresi boyunca otelimizin internet hizmetinden, resepsiyondan wifi şifresi alarak ücretsiz faydalanabilirsiniz.

Yiyecek ve içecek

Konaklamanız süresince otelimize dışardan yiyecek ve içecek getirmek sağlık nedenlerinden dolayı yasaktır.

Kahvaltı

Kahvaltımız sabah 07:30-10:30 saatleri arasında kahvaltı salonumuzdadır.

Oda servisi

Otelimiz sizler için 24 saat oda servisi hizmeti vermektedir.

Oda servisi menüsü odanızda misafir hizmet rehberi içerisinde mevcuttur. Ayrıca odalarda bulunan QR kod tablolarından ulaşabilirsiniz.

Restaurant ve Büfe

Lobby Bar giriş katta ve Restoranımız teras kattadır. Siz değerli misafirlerimiz 24 saat içecek ve yiyecek sipariş edebilirsiniz.



Hotel Yiğitalp
I S T A N B U L

Anahtar kartı

Odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz.

Bagaj hizmetleri

Odadan çıkış yaptıktan sonra bagajlarınızı otelden ayrılanaya kadar bagaj odasına bırakabilirsiniz. Eşyalarınızı bıraktığınızda herhangi bir karışıklığı önlemek için bagaj fişi almayı unutmayınız.

Belboy hizmeti

Otelimizde belboy hizmeti 7 gün 24 saat verilmektedir.

Misafir İlişkileri

Misafir ilişkileri görevlisi sizlere her türlü yardımı ve tavsiyeleri verebilmek için Pazartesi - Cuma 09:00-18:00 Cumartesi 09:00-14:00 saatleri arasında lobideki masasında olacaktır.

Misafir İlişkileri Sorumlusu

Misafir ilişkileri görevlisi sizlere her türlü yardımı ve tavsiyeleri verebilmek için Pazartesi - Cuma 09:00-18:00 Cumartesi 09:00-14:00 saatleri arasında lobideki ofisinde olacaktır.

Klima ve havalandırma

Enerji kartını yerine taktığınızda klima ve havalandırmanız çalışmaktadır.

Kat hizmetleri

Kat hizmetleri Konaklama süreniz boyunca hergün sizin istekleriniz doğrultusunda odalarınızın bakımı hijyen kuralları dikkate alınarak yapılmaktadır. Odalarla ilgili ihtiyaçlarınızı kat hizmetlerindeki görevlilere veya resepsiyona bildirebilirsiniz.

Hoş geldiniz tepsi

Her odada su ısıtıcısı bulunmaktadır. Kişi başı bir adet su, kahve ve çay ikramımızdır. İçmek için odanıza bırakılan kapalı suları kullanınız.



Hotel Yiğitalp
I S T A N B U L

Sigara içilmeyen odalar

Otelimizdeki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

Emanet kasaları

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetiminizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinize sunarız. Siz değerli misafirlerimizin bu durumlar ile karşılaşmaması adına şahsi kasaları kullanmanızı rica ederiz.

Odadan odaya arama

Odanızdan başka bir odayı arama ihtiyacı duyarsanız ahizeyi kaldırdıktan sonra önce 1 sonra arayacağınız oda numarasını çevirmeniz yeterlidir.

Rahatsız etmeyiniz

Lütfen oda kapısının arkasında bulunan kartın kırmızı kısmını dışa gelecek şekilde kapıya takınız.

Turn-down servisi

Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

Yastık ve Yorgan menüsü

Bilgilendirme broşüründe yer alan, Talep etmiş olduğunuz yastık ve yorgan türünü resepsiyona bilgi veriniz.

Uyandırma hizmeti

Misafir ilişkileri yöneticisine uyandırılmak istediğiniz saati bildirmeniz durumunda, bu hizmetten ücretsiz yararlanabilirsiniz.

Mesaj bildirim hizmeti

Tesiste bulunmadığınız süre içerisinde, tarafınıza iletilen tüm mesajlar kayıt edilerek odanıza bırakılmaktadır.

Çamaşır yıkama, Kuru temizleme, Terzi, Ütü hizmeti

İhtiyaç duyduğunuz takdirde çamaşır yıkama, kuru temizleme terzi ve ütü hizmetinden misafir hizmet rehberi içerisinde bulunan fiyatlar dahilinde yararlanabilirsiniz. Eşyalarınızı çamaşır torbasına koyup listeden işaretleyerek



Hotel Yiğitalp

İSTANBUL

misafir ilişkileri sorumlusu veya resepsiyonu bilgilendirmeniz durumunda eşyalarınız odadan alınacaktır.

Minibar

Odanızın içindeki minibarda tüketilen ürünler hergün kontrol edilerek yeni ürünler konulmaktadır. Kullandığınız ürünler oda hesabınıza eklenerek çıkışta fatura edilecektir. Minibar fiyat listesi misafir hizmet rehberinde bulunmaktadır.

Misafir Hijyen Kiti

İhtiyacınız olduğunda kullanmanız için dikiş seti ve kişisel kullanımınız için şampuan, duş seti, sabun vs seti odalarınızda bulabilirsiniz.

Bebek yatağı

Otelimizde ücretsiz bebek yatağı hizmeti vardır. Bebekleriniz ve küçük çocuklarınız için bebek yatağı talep edebilirsiniz.

Kayıp buluntu eşya

Konaklamanız süresince otelimizde kaybettiğiniz veya bulduğunuz eşyalar için resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

Posta Hizmetleri

Herhangi bir gönderi ihtiyacınızda misafir ilişkileri sorumlusu sizlere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

Şehir turları

İstanbul ve diğer şehirler ile ilgili her türlü bilgilendirme talep ve programlarımız için lütfen misafir ilişkileri yöneticisine danışınız.

Taksi hizmeti

Taksi ihtiyaçlarınızda misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

Toplu taşıma hizmeti ve transfer hizmeti

Karbon salınımını minimum indirmek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacı ile misafirlerimizi toplu taşıma araçlarına veya elektrikli araçları kullanmaya



Hotel Yiğitalp

I S T A N B U L

teşvik etmekteyiz. misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

Kredi kartları

Otelimizde Visa, Mastercard ve American Express kredi kartları kabul edilmektedir.

Ayakkabı boyama hizmeti

Odanızda ayakkabılarınızı cilalamak için sünger bulunmaktadır. Ayakkabı boyama hizmetinden yararlanmak için resepsiyon görevlilerimizden yardım alabilirsiniz. Ayakkabı boyama ücreti dur.

Tv Bilgileri

Odalarda bulunan akıllı televizyonlar misafirlerin konforu için tasarlanmıştır. TV listesi odalarda Qr kod olarak mevcuttur.

Yastık ve Yorgan Menüsü

Odalarımızda yataklarda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız. Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

Yorgan Menüsü

- Bamboo yorgan
- Anti alerjik lüx microfiber yorgan
- Kaz tüyü Yorgan



Yastık Menüsü

- Boncuk silikon yastık
- Anti alerjik yastık
- Kaz tüyü yastık





Hotel Yigitalp

I S T A N B U L

01	Info	31	Fox Now
02	CNN Int	32	Star Tv
03	BBC World	33	ATV
04	DW English	34	TV 8
05	AlJazeera English	35	TV 8,5
06	RTL	36	CNN Türk
07	VOX	37	Haber Türk
08	ZDF	38	NTV
09	RTL Zwei	39	24 HD
10	Welt	40	Eurosport De.
11	Sat1	41	A Spor
12	NTV De	42	Iran International
13	Euronews	43	CNews
14	TVE	44	Sky News Arabia
15	24H	45	France 24 Arabic
16	Russia24Tv	46	8 Tv Ru
17	RTR Planeta	47	GGTN
18	TVRus	48	CGTN Docu.
19	THT	49	CGTN E
20	Rai1	50	CGTN F
21	Rai2	51	CGTN R
22	Rai3	52	CCTV
23	Arte	53	Al Arabia
24	France24	54	Bloomberg Euro
25	AlJazeera	55	RTP International
26	MBC1	56	UA Tv
27	BBC Arabic	57	Sky News Int
28	TRT 1	58	BVN
29	Show Tv	59	NHK World Japan
30	Kanal D		



ÇEVRE POLİTAKIMIZ

Yigitalp Hotel İstanbul yönetimi ve çalışanları olarak Çevre Yönetim Sistemi Kapsamında;

- Faaliyetlerimizde çevre ile olan ilişkimizi ön planda tutarak sürdürülebilir çevre için sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Ulusal Çevre Mevzuatına tam olarak uymayı ve uluslararası mevzuatı takip etmeyi,
- Atıklarımızın Ulusal Atık Mevzuatları doğrultusunda kaynağında azaltılmasını ve ilgili atık türlerini işlemeye yetkilendirilmiş işletmeler aracılığıyla bertaraf edilmesini sağlamayı,
- Çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla geniş kapsamlı eğitim faaliyetleri düzenleyerek çalışanlarımızın görüşünün alınacağını,
- Çevre politikamıza müşteri desteğini sağlamak amacıyla bilgilendirmeler yapmayı, gelebilecek geri bildirimleri sürekli iyileştirme aracı olarak değerlendirmeyi,
- Doğal Kaynak kullanımı ile ilgili tasarruf tedbirleri alarak çalışmalarımızı ve misafirlerimizi bu amaç doğrultusunda bilgilendirip, yönlendirmeyi
- Enerji kaynaklarının harcanmasında tükenbilir kaynaklar yerine yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesini sağlayacak çalışmalar yapmayı,
- Tedarikçi seçimlerimizde çevre ile uyumlu ürün üreten ve hizmet veren işletmeleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilir Yönetim Politikaları izleyerek gelecek nesillerin çevre ve doğal kaynaklar üzerindeki haklarını koruyacağımızı taahhüt ederiz.



Hotel Yigitalp

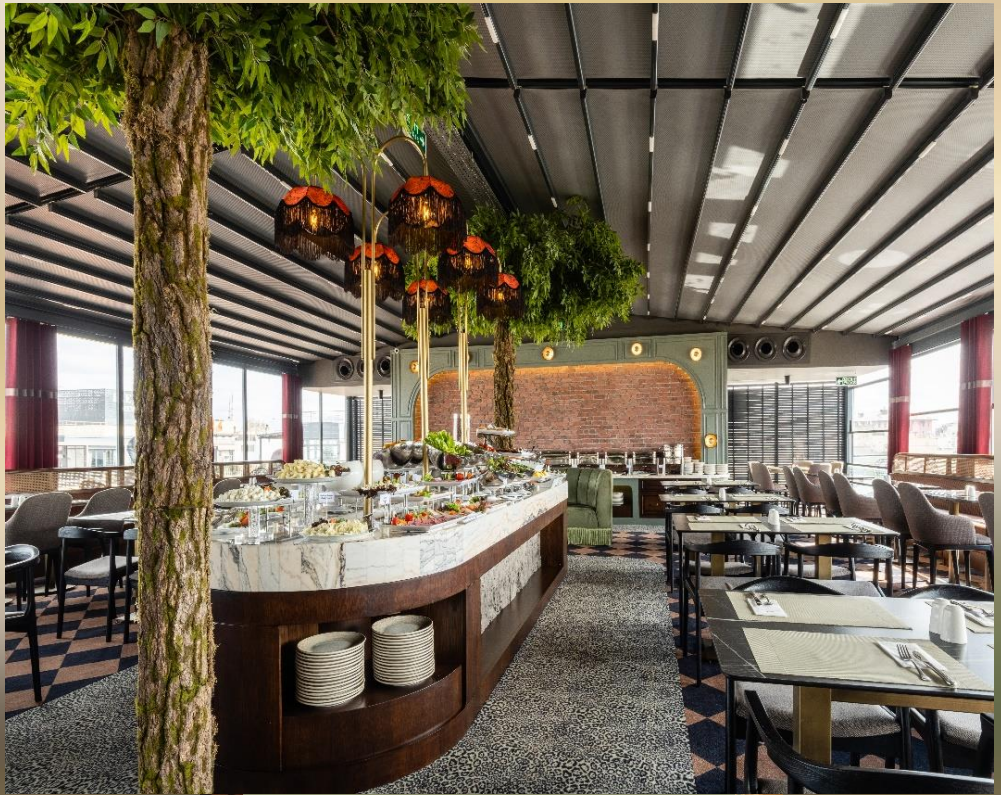
I S T A N B U L



MENU

RESTAURANT





TÜRK VE DÜNYA
MUTFAĞININ
EN İYİ LEZZETLERİ

*The Best Of The Turkish And
International Cuisine*



Pizza / Hamburger

Hotel Yigitalp
İSTANBUL

Pizza & Burger

Pizza Mozzarella (peynirli)



Pizza Mista
(Karişık)



Pizza Vegetable (Sebzeli)



Hamburger Cheese Burger



Sosis Tabağı
Patates kızartması eşliğinde
Sausage Plate
with French Fries



Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikciden tedarik edilmektedir.
All items on the menu are sourced from local suppliers.

Makarnalar & Spaghetto

Tortellini

Mantar, krema ve parmesan peyniri eşliğinde

Tortellini

Together with mushroom, cream sauce and parmesan cheese



Fettucini Alfredo

Tavuk parçaları, krema ve parmesan peynir eşliğinde

Fettucine Alfredo

Together with chicken pieces, cream sauce and parmesan cheese



Spagetti Napolitan

Spaghetto Napolitana

Spagetti Bolonez

Spaghetto Bolonese

Spagetti Milanez

Spaghetto Milanese



Penne Rigate

Arrabiata sosu ile

Penne Rigate

With hot sauce Arrabiata



Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçiden tedarik edilmektedir.
All items on the menu are sourced from local suppliers.

Türk Mutfağından Seçmeler / Selected Flavors From The Turkish Cuisine


Hotel Yigitalp
İSTANBUL

Kuzu Pirzola
Lamb Chops



Köfte Izgara
Meatball Grill



Et Sote

Günün Pilavı ve patates tava eşliğinde

Stewed Meat

Lamb, onion, green peppers, tomatoes, combined
with the day's rice and fried potatoes



Bademli Sığır Filetosu

Mevsim sebzeleri ve patates kroketi ile hardal soslu

Beef Fillet With Almonds

With mustard sauce, seasonal vegetables and potatoes
croquette



Sultan Sarma

Sote edilmiş mantarlı Napolitan sosu üzerinde
Veal, vegetables, yellow cheese, ham and spices with stewed
mushroom and napolitan sauce



Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçiden tedarik edilmektedir.
All items on the menu are sourced from local suppliers.

Türk Mutfağından & Turkish Cuisine

Izgara Çeşitlerimiz sote edilmiş mevsim sebzeleri, patates tava, domates, biber ve günün pilavı eşliğinde servis edilir.
Grill varieties are served in combination with stewed seasonal vegetables, fried potatoes, tomatoes, peppers and day's rice



Yoğurtlu Yiğitalp Kebabı

Napolitan sos üzerine eritilmiş tereyağ eşliğinde
Veal, special bread, yoghurt, tomatoes combined
with butter melted on napolitan sauce



Şiş Kebap (Kuzu veya Dana)

Shish Kebab (Lamb or Veal)



Piliç Şiş

Chicken Shish



Karışık Izgara

Mixed Grill

Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçiden tedarik edilmektedir.

All items on the menu are sourced from local suppliers.

Denizlerimizden & From Our Sea

Günün Balığı
Fish of the Day



Havuç dilimi // Traditional Turkish dessert
بقلارة (شريحة الجزر) / Традиционный турецкий десерт с мороженым

Mezgit Tava
Fried Haddock Fish



Kalamar Tava

Taze Akdeniz yeşillikleri üzerinde, domates, salatalık, limon ve tartar sos eşliğinde

Calamar Fried

In combination with tomatoes, cucumbers, lemons and tartar sauce on fresh green mediterranean vegetables



Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikçiden tedarik edilmektedir.
All items on the menu are sourced from local suppliers.

Tatlılar & Desserts

Sütlü Tatlılar
Desserts with milk



Hamur Tatlıları
Pastry Desserts



Mevsim Meyveleri
Seasonal fruits



Dondurma Çeşitlerimizden
Ice cream



Menüde yer alan tüm ürünler yerel tedarikciden tedarik edilmektedir.
All items on the menu are sourced from local suppliers.



Hotel Yigitalp

I S T A N B U L

Digestives

Tequila	300 TL
Amaretto	300 TL
Malibu / Archer's	300 TL
Grand Marnier	300 TL
Drambule	300 TL
Tia Maria	300 TL
Baileys	300 TL
Cointreau	300 TL

Whisky

Whisky Scotch	300 TL
Whisky Bourbon	350 TL
Whisky Premium	380 TL
Whisky Cola	400 TL

Beer & Soft Drinks

Bira / Beer	180 TL
Bira / Beer Sprite	250 TL
Red Bull	160 TL
Cola / Fanta / Sprite	110 TL
Ice Tea	110 TL
Soft Cocktail	250 TL
Taze Portakal Suyu / Fresh Orange Juice	180 TL
Maden Suyu / Mineral Water	90 TL
Ayran / Yoghurt Juice	90 TL
Meyve Suları / Fruit Juices	110 TL
Su / Spring Water	50 TL

Hot Drinks

Çay / Tea	50 TL
Türk Kahvesi / Turkish Coffee	110 TL
Türk Kahvesi Büyük / Turkish Coffee Double	140 TL
Nescafe	110 TL
Espresso	150 TL
Cappuccino	160 TL
Sıcak Kakao / Hot Chocolate	180 TL
Filtre Kahve / Filter Coffee	120 TL
Coffee Latte	160 TL

Espresso Lungo	180 TL
Coffee Macchiato	160 TL
Coffee Amerikan	160 TL
Iced Cappuccino	180 TL

Wines & Champagnes

	35 cl	70 cl
Normal Şarap	600 TL	1200 TL
Regular Wines		
Kalite Şarap	700 TL	1300 TL
Quality Wines		
Özel Şarap		1500 TL
Special Wines		
Champagnes(local)		1800 TL
Glass of Wine		300 TL

Sandwiches

Clup Sandwich	380 TL
Peynirli sandviç / Cheese Sandwiches	220 TL
Tavuk Jambonlu / Chicken with Ham	250 TL
Dana Jambonlu / Veal with Ham	280 TL
Kek / Cake	150 TL
Tost Kaşarlı	180 TL
Patates kızartma	225 TL
Sosis tabağı	280 TL
Pizza Mozzarella(peynirli)	320 TL
Pizza Mista (karışık)	380 TL
Pizza Vegetable(sebzeli)	320 TL
Hamburger	320 TL
Cheese Burger	350 TL

İsim / Name Oda No. / RoomNo

Teslim Tarihi / Date Delivered İade Tarihi / To be returned on

Özel Talimat / Special Instructions

Dikkat: Çamaşırlarınızın adedini soldaki sütuna lütfen yazınız.
Yazılmadığı takdirde bizim sayımız kabul edilir.

Notice: Please list the quantity of each article in left hand column.
Unless the itemized list is sent with the laundry, our count must be accepted.

K.D.V. FİYATLARA DAHİLDİR
V.A.T. Included
Ödenecek Miktar
Total Charge TL

Cinsi / Item	Adet Piece	Kuru Temizleme Dry Cleaning	Yıkama Washing	Ütü Ironing	Terzi Tailor	Tutar Amount
Takim Elbise / Suit		18 €	8 €	12 €	18 €	
Ceket / Jacket		15 €	6 €	6 €	15 €	
Pantolon / Pants		10 €	5 €	4 €	10 €	
Kaban-Palto / Coat-Overcoat		20 €	6 €	4 €	20 €	
Mont / Monts		20 €	10 €	8 €	20 €	
Kazak / Pullover		20 €	10 €	8 €	20 €	
Kravat / Tie		10 €	5 €	10 €	10 €	
Tiört / T-shirt		5 €	3 €	3 €	5 €	
Yelek / Vest		5 €	4 €	3 €	5 €	
Gece Elbisesi / Night Dress		5 €	4 €	3 €	5 €	
Elbise / Dress		10 €	4 €	3 €	10 €	
İpek Bluz / Silk Blouse		20 €	8 €	6 €	20 €	
Bluz / Blouse		15 €	6 €	6 €	15 €	
Etek / Skirt		15 €	6 €	6 €	15 €	
Eşarp / Scarf		10 €	5 €	4 €	10 €	
Sweatshirt / Sweatshirts		12 €	6 €	5 €	12 €	
Eşofman / Jogging Suit		5 €	3 €	2 €	5 €	
Pijama / Pyjamas		10 €	6 €	4 €	10 €	
Gecelik / Nightgown		8 €	6 €	4 €	8 €	
Şort / Shorts		8 €	6 €	3 €	8 €	
Sütyen / Brassiere		8 €	6 €	4 €	8 €	
Külöt / Underwear		5 €	3 €	3 €	5 €	
Fanila / Under shirt		5 €	3 €	5 €	5 €	
Çorap / Socks		3 €	3 €	3 €	3 €	
Kaşkol / Neckerchief		5 €	3 €	2 €	5 €	
Mendil / Handkerchief		10 €	3 €	2 €	10 €	
K.D.V. dahil toplam tutar / Total Amount V.A.T. Included						

Sabah 11.00'den önce teslim alınan çamaşırlar aynı gün 20.00'ye kadar iade edilir. Her gün servismiz vardır. Sadece ütü için gelen ürünlerden, temizleme ücretinin %50'si alınır.

Herhangi bir talep veya şikayet, esas liste ile birlikte 24 saat içinde yapılmalıdır. Eğer şikayet konusu, idarece haklı görülürse, sözü edilen eşyanın temizleme ücretinin en çok 15 katı ödenir. Rengin dayanıksızlığından ve kumaşın çekmesinden Otel mesul tutulmayacaktır. Çamaşırlarınız için resepsiyonu arayınız.

Laundry delivered until 11.00 hours is returned on same day until 20.00 hours. We have service every day. For the items to be left just for ironing, 50 percent of the laundry fee will be charged.

Claims of loss or shortage must be made within 24 hours, accompanied by original list. In case of acceptance maximum reimbursement will be 15 times the amount of the service rendered. We will not be responsible for shrinkage or fastness of colour.

For your laundry, please call the reception.


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L



Dear Guests

A perfect sleep throughout the night with anti-allergic pillow and quilt options in our hygienic rooms.

We offer you a special Turn Down service for you to provide.

In order to increase the quality of sleep, you can inform the reception of your preference in our duvet and pillow menu below.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bamboo duvet | <input type="checkbox"/> Bead silicone pad |
| <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury microfiber duvet | <input type="checkbox"/> Anti-allergic luxury pillow |
| <input type="checkbox"/> Goose down duvet | <input type="checkbox"/> Goose down pillow |

Değerli Misafirlerimiz

Hijyenik odalarımızda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku

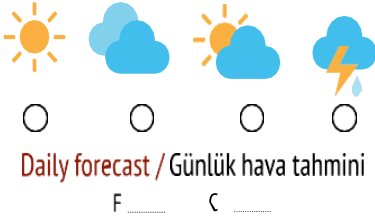
sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız.

Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Bamboo yorgan | <input type="checkbox"/> Boncuk silikon yastık |
| <input type="checkbox"/> Anti allerjik lüks microfiber yorgan | <input type="checkbox"/> Anti allerjik lüks yastık |
| <input type="checkbox"/> Kaz tüyü Yorgan | <input type="checkbox"/> Kaz tüyü yastık |


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L


Hotel Yigitalp
I S T A N B U L
HOTEL



Sevgili Misafirimiz

Size zel yatak hazırlama hizmetinden yararlanabilmeniz için, lütfen kartı yastığın stne bırakınız



Dear Guest

Please leave the card on the pillow so that you can benefit from the personalized bed preparation service.



Hotel Yiğitalp

İSTANBUL

LÜTFEN ÇARŞAF TAKIMLARINI
BUGÜN DEĞİŞTİRİN

PLEASE, CHANGE THE BEDLINEN
TODAY



Hotel Yiğitalp

İSTANBUL



Otelimiz,
"Yarınları Koruyalım" isimli,
global çevreyi koruma programına katılmaktadır.

Değerli enerji ve su kaynaklarını korumak ve deterjanlarla kirlenmeyi önlemek için, otelimiz uzun süreli konaklamalarda yatak takımlarını her 3 günde bir değiştirmeyi tercih etmektedir. Fakat siz buna rağmen, yatak takımlarınızın daha sık değiştirilmesini isterseniz, lütfen bu kartı dışardan kapı tokmağına asınız.
Destekleriniz için teşekkür ederiz.



GUEST SATISFACTION SURVEY FORM
MİSAFİR MEMNUNİYETİ ANKET FORMU



Değerli misafirlerimiz,

Yapmış olduğumuz sürdürülebilirlik ve çevre eylemlerinde siz değerli misafirlerimizin beklentilerine ne derece cevap verebildiğimizi anlayabilmek için size sunduğumuz hizmetleri değerlendirmenize ihtiyacımız var.

Otelimiz ile ilgili tüm dilek, öneri, şikayet ve düşüncelerinizi aşağıda bulunan anket formunu doldurarak bizlere ulaştırabilirsiniz.

Otelimize göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederiz.



Our precious guests,

We need you to evaluate the services we offer in order to understand to what extent we can meet the expectations of our valued guests in our sustainability and environmental actions. You can send us all your wishes, suggestions, complaints and thoughts about our hotel by filling out the survey form below.

Thank you for your interest in our hotel.

Ön Büro Resepsiyon
Front Office Reception

çok iyi iyi kötü

very good good bad

Giriş-çıkış işlemlerinin çabukluğu
Quickness of entry-exit operations

Belboy ve Bagaj hizmetleri
Bellboy and Luggage Services

Tesis hakkında bilgilendirme
Information about the facility

Personelin ilgi ve nezaketi

The attention and courtesy of the staff
Yorumlarınız, tavsiyeleriniz
Your comments and recommendations



Kat Hizmetleri
Housekeeping

çok iyi iyi kötü

very good good bad

Oda Temizliği
Housekeeping

Oda fiziki görünümü ve konforu
Room physical appearance and comfort

Konaklama süresince oda temizliği ve düzen
Room cleaning and order during the stay

Konaklamanız süresince sürdürülebilirlik
Sustainability during your stay

Yolculuğumuza sağladığınız katkıyı nasıl değerlendirirsiniz ?
(Havlü ve çarşaf değişimi, buket malzeme kullanımı, enerji tasarrufu vb.)
How would you rate your contribution to our journey?
(Towel and linen change, use of boucle material, energy saving, etc.)

Personelin ilgi ve nezaketi

The attention and courtesy of the staff

Yorumlarınız, tavsiyeleriniz
Your comments and recommendations

.....

.....

.....